



VARBERGS  
KOMMUN

## Pressmeddelande

2020-06-30

### Nu lanseras en ny app för felanmälan

***Med hjälp av den nya appen för felanmälan vill Varbergs kommun underlätta för kommuninvånarna och besökare att rapportera fel som de upptäcker runt om i kommunen.***

Det ska vara enkelt att medverka till att förbättra Varbergs kommun. Därför lanseras en app för felanmälan så att kommuninvånare och besökare ska kunna anmäla sådant som de upptäcker är fel eller trasigt.

Appen som heter "Felanmälan Varbergs kommun" kan laddas ner via AppStore eller Google Play. Med hjälp av appen kan man lätt ta ett fotografi med sin mobiltelefon, ange korrekt platsinformation med ett enkelt knapptryck och sedan beskriva vad som är fel. Felanmälan går att göra när som helst på dygnet och skickas in, men ärendet tas om hand under normalarbetstid.

- Ingen kan göra allt men alla kan göra något. Ett enkelt sätt att bidra är att använda vår nya app för felanmälan. Tillsammans ser vi mer, säger Tobias Carlsson (L), ordförande i servicenämnden.

Sedan tidigare finns en e-tjänst för felanmälan tillgänglig via varberg.se. Men för att ge kommuninvånarna möjlighet att använda det som passar dem bäst har den här appen tagits fram för att på plats kunna anmäla exempelvis en trasig papperskorg eller ett hål i gatan. Givetvis går det även att ringa till Varberg direkt om något fel upptäcks.

Tillsammans förbättrar vi Varberg!

#### **För mer information, kontakta:**

Sandra Larsson, utvecklingsstrateg på serviceförvaltningen

Telefon: 076-611 75 49

E-post: [sandra.larsson3@varberg.se](mailto:sandra.larsson3@varberg.se)

Tobias Carlsson (L), ordförande i servicenämnden

Telefon: 070-830 50 90

E-post: [tobias.carlsson@varberg.se](mailto:tobias.carlsson@varberg.se)

---

**POSTADRESS**

Varbergs kommun

432 80 Varberg

**BESÖKSADRESS**

Engelbrektsgratan 15

Östra Vallgatan 12 (hiss)

Varberg

**TELEFON**

0340-880 00

**ORGANISATIONSNUMMER**

212000-1249

**E-POSTADRESS**

[ks@varberg.se](mailto:ks@varberg.se)

**WEBBPLATS**

[www.varberg.se](http://www.varberg.se)