



VARBERGS  
KOMMUN

# Pressmeddelande

2020-04-22

## Positiv trend håller i sig, tycker företagen

**Företagen ger kommunen väl godkänt i servicen till näringslivet, enligt Sveriges Kommuner och Regioners senaste mätning. För tredje året i rad ökar resultatet och Varbergs kommun har sedan 2017 ökat från 66 till 72 poäng.**

I undersökningen *Löpande Insikt* mäter Sveriges kommuner och Regioner (SKR) hur nöjda kunderna är med kommunens service och myndighetsutövning. Undersökningen utgår från verkliga ärenden och granskar bland annat kommunens bemötande, tillgänglighet och kompetens.

### Ytterligare uppåt för bygglov

Områdena som mäts i undersökningen är brandskydd, bygglov, markupplåtelse, miljö- och hälsoskydd, livsmedelskontroll och serveringstillstånd. Bygglovsavdelningen som har satsat stort på förbättringar har ökat till 63 poäng, en ökning med tio enheter på tre år.

- Årets resultat är otroligt glädjande, jag är stolt över våra duktiga medarbetare som gör sitt yttersta för att utveckla verksamheten, säger Daniel Holdenmark, chef för bygglovsavdelningen. Vi jobbar dagligen med att bli bättre och vi förenklar processer för att underlätta för kunderna. Till exempel har vi infört en digital tjänst för bygglov som nu är i drift.

### Bäst i klassen

Miljö- och hälsoförvaltningen är tillsammans med Hamn- och gatuförvaltningen de som får högst betyg av företagen. Området Miljö- och hälsoskydd får 76, Livsmedelskontroll får 79 och Markupplåtelse får 77 – höga värden enligt graderingen.

### Varberg växer

- På det stora hela levererar kommunen en god service och ett gott bemötande. Men vi jobbar löpande med förbättringar, säger Martin Andersson, näringslivsdirektör. I dagsläget har vi fullt fokus på att bibehålla de här fina resultaten, även om omständigheterna kring coronaviruset innebär särskilda utmaningar.

#### ADRESS

NOD, Varbergs kommun  
Västra Vallgatan 39  
432 41 Varberg

#### ORGANISATIONSNR

212000-1249

#### TELEFON

0340-868 10  
0340-868 00

#### E-POST

[naringsliv@varberg.se](mailto:naringsliv@varberg.se)  
[turist@varberg.se](mailto:turist@varberg.se)

#### WEBBPLATS

[www.naringsliv.varberg.se](http://www.naringsliv.varberg.se)  
[www.visitvarberg.se](http://www.visitvarberg.se)  
[www.varberg.se](http://www.varberg.se)

Läs mer om Löpande insikt och resultaten här: [www.skr.se](http://www.skr.se)

**För mer information, kontakta:**

Martin Andersson, näringslivsdirektör

070-810 44 46

[martin.andersson@varberg.se](mailto:martin.andersson@varberg.se)

Daniel Holdenmark, chef för bygglovsavdelningen

0340-883 32

[daniel.holdenmark@varberg.se](mailto:daniel.holdenmark@varberg.se)

---

**Om Näringslivs- och destinationskontoret (NOD)**

*NOD arbetar för att skapa bästa möjliga förutsättningar för Varbergs näringsliv genom att erbjuda kunskap, forum och mötesplatser för samverkan. NOD har också i uppdrag att strategiskt utveckla och marknadsföra Varberg som destination.*