



# Granskning av investeringsprojekt inom hamn- och gatunämnden

Revisionsrapport

Varbergs kommun

KPMG AB

2017-11-02



**Varbergs kommun**

Granskning av investeringsprojekt inom hamn- och gatunämnden

KPMG AB

2017-11-02

## **Innehållsförteckning**

1	Inledning/bakgrund	1
1.1	Syfte, revisionsfrågor och metod	1
2	lakttagelser från granskningen	2
2.1	Styrdokument, organisation och rutiner för genomförande av investeringsprojekt inom hamn- och gatunämnden	2
2.1.1	Reglemente	2
2.1.2	Delegeringsförteckning	2
2.1.2.1	Kommentar och bedömning	3
2.1.3	Disponering av medel för löpande investeringsprojekt och projektåtgärder	3
2.1.3.1	Kommentar och bedömning	4
2.1.4	Intern kontroll med bäring på investeringsprojekt	4
2.1.4.1	Kommentar och bedömning	4
2.2	Kommunfullmäktiges investeringsbudget 2016	5
2.2.1	Budgetprocess och nya riktlinjer	7
2.2.2	Hamn- och gatunämndens prioriteringar	7
2.3	Medborgardialog och politisk process i investeringsprojekt	8
2.3.1	Kommentar och bedömning	10

## 1 Inledning/bakgrund

Vi har av Varbergs kommuns revisorer fått i uppdrag att granska hur hamn- och gatunämnden och dess förvaltning hanterar sin av fullmäktige beslutade investeringsbudget 2016. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2017.

Varbergs kommuns revisorer bedömer att det finns en risk att de av fullmäktige beslutade projekten inte genomförs på det sätt som presenterats i budgetberedningen samt att projekt genomförs utan att tillräckliga synpunkter inhämtats från medborgarna.

### 1.1 Syfte, revisionsfrågor och metod

Syftet med granskningen är att belysa:

- Vilken möjlighet har nämnden/förvaltningen att göra egna prioriteringar när det gäller investeringsprojekt?
- Finns det några skillnader mellan den av kommunfullmäktige beslutade investeringsbudgeten och nämndens interna budget?
- Hur prioriteras mellan investeringsprojekten?
- Om ny kunskap eller förändrade förhållanden framkommer i ett projekt, hur hanteras detta gentemot nämnd och/eller kommunfullmäktige, t.ex. vägsträckningar, olämpliga träd för stadsmiljö etc.?
- Hur hanteras investeringsbudgeten vid kostnadsfördyringar, finns budgetposter för oförutsett eller begärs tilläggsanslag?
- Medborgardialog kring investeringsprojekt?

Granskningen har utgått från de fullmäktigebeslut som fattats avseende investeringar 2016 samt nämndens beslut och prioriteringar av investeringar samma år. Olika former av dokument har analyserats och intervjuer genomförts med berörda i verksamheten.

## 2 lakttagelser från granskningen

### 2.1 Styrdokument, organisation och rutiner för genomförande av investeringsprojekt inom hamn- och gatunämnden

#### 2.1.1 Reglemente

Reglementet<sup>1</sup> för hamn- och gatunämnden är omfattande och endast de delar vi bedömer har bäring på revisionssyftet återges här:

Av nämndens reglemente framgår att operativt ansvara för utveckling, planering, utformning, nyanläggning och förvaltning av vägar, gator, gång- och cykelvägar, torg, parker, grönområden, lekplatser, badplatser, motionslingor och andra offentliga platser, järnvägsanläggningar och hamnanläggningar.

Nämnden ansvarar för, utöver att följa de direktiv fullmäktige ger, regelmässig uppföljning och utvärdering inom ansvarsområdet. För detta ändamål ska nämnden tillämpa en effektiv intern kontroll.

Nämnden ska inom ansvarsområdet ansvara för att aktuell allmän och riktad information lämnas till allmänheten.

#### 2.1.2 Delegeringsförteckning

Delegeringsförteckningen är beslutad av nämnden 2014-11-17 och senast reviderad 2016-12-19. Även detta avsnitt syftar till att återge delar ut delegeringsförteckningen som har bäring på revisionssyftet.

Allmänt reglerar kommunallagen vad som får delegeras och vilka ärenden som inte får delegeras (6 Kap 34 §). En nämnd får inte delegera ärenden som avser verksamhetens mål, inriktning, omfattning eller kvalitet. Andra exempel är yttranden till fullmäktige, medborgarförslag som överlåtit till nämnden mm.

Utöver beslut och delegeringsbeslut finns verkställighet. Kännetecknande för ett beslut i kommunalrättslig mening är att det föreligger alternativa lösningar och att beslutsfattaren måste göra vissa överväganden och bedömningar innan ett beslut tas. Verkställighetsåtgärder är beslut som fattas i det dagliga arbetet och styrs av tydliga regler, riktlinjer, rutinbeskrivningar mm.

Aktuell och relevant delegering som berör granskningsområdet är:

- När det gäller utformning av trafikplats, väg, bana, offentliga platser mm är detta delegerat till förvaltningschef (FC) och kan vidaredelegeras. Frågor om exempelvis gestaltning/utformning i kontroversiella ärenden omfattas inte av delegationen.
- När det gäller projektverksamhet (investeringsprojekt, delprojekt) har FC delegerats rätt att starta projekt som enligt ärendebeskrivning är av löpande

---

<sup>1</sup> KF 2016-09-20, § 128

## Varbergs kommun

Granskning av investeringsprojekt inom hamn- och gatunämnden

KPMG AB

2017-11-02

karaktär och där delprojekt ryms inom av nämnden tidigare fattade beslut gällande mål, strategier, inriktningar, riktlinjer eller andra beslut.<sup>2</sup> FC har rätt att vidaredelegera inom detta område. Kommentar finns i delegeringsförteckningen kring detta som innebär att nämnden årligen informeras om aktuella delprojekt och prioriteringar.

- När det gäller upphandling, tecknande av avtal, beställning av ÅTA<sup>3</sup> är delegeringen gjord till olika funktioner/nivåer i organisationen beroende på beloppsvärden.

### 2.1.2.1 *Kommentar och bedömning*

Vår bedömning är att nuvarande delegation uppmuntrar till en effektiv hantering och beslutsprocess när det gäller projektverksamheten inom nämnden. Likaså anser vi att delegationen tydligt säkerställer när en fråga ska hanteras politiskt.

Av delegationen framgår också särskilt att nämnden ska informeras om aktuella delprojekt och prioriteringar vilket görs fördjupat 3 gånger per år och månadsvis när det gäller investeringskostnadernas utfall.

Vi vill också lyfta fram det positiva utifrån intern kontroll att upphandlingar, avtalstecknande och hantering av ÅTA är reglerad och att det finns nivåer på vilka värden som en viss funktion inom förvaltningen kan besluta och agera inom.

### 2.1.3 **Disponering av medel för löpande investeringsprojekt och projektåtgärder**

Under 2016 har nämnden haft 10 investeringsprojekt<sup>4</sup> av löpande karaktär med en avsatt årlig projektkostnad per projekt.

Tidigare, d.v.s. innan 2016 har nämnden i samband med beslut om investeringsbudgeten även fattat beslut om att förvaltningen får disponera medlen för ett antal av de löpande investeringsprojekten utan ytterligare beslut om de delprojekt som kan finns inom respektive investering. Kommunfullmäktige beslutar om de löpande investeringsprojekten på samma sätt som övriga investeringsprojekt. Det som skiljer dessa från övriga investeringsprojekt är att innehållet i respektive löpande investeringsprojekt inte är exakt specificerat.

I april<sup>5</sup> 2016 beslutar nämnden på förvaltningens förslag att ge förvaltningen mandat att starta ett delprojekt inom de investeringsprojekt som är av löpande karaktär och där delprojekten ryms inom av nämnden tidigare fattade beslut gällande mål, strategier, inriktningar, riktlinjer eller andra beslut.

<sup>2</sup> Kommentar finns i delegeringsförteckningen kring detta som innebär att nämnden årligen informeras om aktuella delprojekt och prioriteringar.

<sup>3</sup> Ändringar, tillägg och avgående

<sup>4</sup> Smärre centrumåtgärder, lekplatser, mötesplatser serviceorter och landsbygd, beläggningsarbeten, trädförnyelse, trafikmiljöåtgärder, tillgänglighetsåtgärder, arbetsmaskiner, utveckling av innerhamn Träslövsläge samt affärsbehov i befintliga lägen hamn.

<sup>5</sup> 2016-04-18, § 33

## Varbergs kommun

Granskning av investeringsprojekt inom hamn- och gatunämnden

KPMG AB

2017-11-02

Syftet med den förändrade ordningen är att uppnå en förenklad process och effektivare beslutsgång. Förändringen ligger också i linje med delegationsordningen enligt beslutsunderlaget.

Många projekt har sin utgångspunkt i politiskt behandlade styrdokument som trafikplan, grönyteplan, toalettplan mm. I större projekt godkänner politiken de stora inriktningarna kring utformning och gestaltning i samband med att förstudien godkänns. Enligt uppgift så bygger relationen mellan tjänstemän och politiker ytterst på förtroende och tjänstemännen lyfter enligt uppgift frågor till politiken om det finns osäkerhet i en fråga eller att ett ärende har massmedial uppmärksamhet.

Enligt uppgift är det mycket sällan nämnden tar ställning till en enskildhet i ett investeringsprojekt utan som regel tar man ställning till helheten med de underlag som finns såsom kalkyler, förstudier mm. Ett exempel på där nämnden återremitterar ett ärende till förvaltningen för erforderligt förankringsarbete är Utvecklingsplan för Varbergs torg, kyrka och Brunnsspark. Vid behandlingen av planen i nämnden (mars 2016) är politikerna överens om att planen behöver förankras ytterligare innan den remitteras till berörda organisationer och föreningar.

### 2.1.3.1 *Kommentar och bedömning*

Vi anser att den nuvarande beslutsordningen och hanteringen av de löpande investeringsprojekten är rimlig och i överensstämmelse med delegationen.

## 2.1.4 **Intern kontroll med bäring på investeringsprojekt**

Redovisning av projektverksamhet sker till nämnden mycket detaljerat tre gånger per år. Utöver denna uppföljning sker månadsvis uppföljning av investeringsutgifterna i förhållande till budget.

Inför genomgångarna i nämnden går förvaltningens projektchef igenom de aktuella projekten med projektledarna utifrån ekonomiska och tidsmässiga krav samt förklaringar till de avvikelser som finns.

Den senaste uppföljningen gjordes i augusti 2017.

Utöver de fördjupade redovisningarna finns på nämndens sammanträden punkt på dagordningen "förvaltningen informerar". Av protokoll går det att utläsa att förvaltningen informerar om diverse projekt på varje nämndsmöte. Av protokollen framgår också att nämnden ibland beslutar att ge uppdrag till förvaltningen utifrån lämnad information.

### 2.1.4.1 *Kommentar och bedömning*

Nämndens reglemente och delegering lägger enligt vår mening grunden till en god intern kontrollmiljö. Styrdokumentet är tydliga och konkreta kring ansvar och ansvarsfördelning i organisationen.

Informationen kring investeringsprojekt och redovisningen av densamma framgår på ett tydligt sätt i protokollen. Uppföljning och information kring investeringsprojekten till nämnden anser vi vara tillräcklig.

## Varbergs kommun

Granskning av investeringsprojekt inom hamn- och gatunämnden

KPMG AB

2017-11-02

## 2.2 Kommunfullmäktiges investeringsbudget 2016

Detta avsnitt syftar till att beskriva de investeringsprojekt som fastställts i investeringsbudget och hur nämnden eventuellt gjort prioriteringar inom budgeten.

Även om det är 2016 års investeringar som står i fokus redovisas i tabellerna nedan investeringar för planperioden 2016-2020. Investeringsplanen visar alla kommunens pågående och planerade investeringar.

Investeringarna är uppdelade i tre olika kategorier:

**Påbörjade projekt** är investeringar som redan är igångsatta.

**Projekt kända sedan tidigare** budget har ännu inte påbörjats men finns med i den långsiktiga planen.

**Nya projekt** har beslutats under 2015 och finns med i budget för första gången.

Ansvärlig nämnd/projekt	Projektkalkylerade under planperiod	Prognos ettår LO:n. 2015	Prognos överföring tidigare beslut	Budget 2016 inkl. överföring	Plan 2016	Plan 2017	Plan 2018	Plan 2019	Plan 2020
<b>Hamn- och gatunämnd</b>	172 574	60 424	-1 692	47 400	7 000	49 899	34 150	24 750	12 850
<b>Påbörjade projekt:</b>									
Norrgratan, ombyggnad (35012)	7 500	7 292	208						
Västra Valigatan, gång- och cykelväg (35134)	5 250	2 000	3 250						
Västra Valigatan, investeringsbidrag	-750	-750							
Tillgänglighetsåtgärder - löpande (35133)	1 500	1 500		1 500		1 500	1 500	1 500	1 500
Småre centrumåtgärder - löpande (35007)	250	250		250		250	250	250	250
Lekplatser - löpande (35010)	4 200	4 200		4 200		4 200	4 200	4 200	4 200
Mötesplatser, servicecenter och landsbygd - löpande (35015)	800	1 314		800		800	800	800	800
Motorspår - löpande (35042)	2 400	900		2 400		2 000		1 600	900
Fästningsbadet (35060)	15 500	11 392	4 116						
Fästningsbadet (35060)	-15 500		-15 500						
Trädplantering (35080)	500	500		500		500	500	500	500
Gröna huvudgångstråk (35044)	3 000	1 000		1 000		1 000			
Offentliga toaletter (35052)	8 438	3 438				2 500	2 500		
Omskyltning Rätt färd i skolan (35122)	6 200	1 577	623	1 000		1 000	2 000		
Trafikmiljöåtgärder - löpande (35128)	1 500	1 500		1 500		1 500	3 000	3 000	3 000
Cykelåtgärder (35132)	3 000		1 000	1 000		1 000			
Arbetsmaskiner - löpande (35160)	900	700		900		900	900	900	1 700

**Varbergs kommun**

Granskning av investeringsprojekt inom hamn- och gatunämnden

KPMG AB

2017-11-02

Ansvarig nämnd/projekt	Projektkostnader under planperiod	Prognos stfäll Lo.n. 2015	Prognos investering tidigare beslut	Budget 2016 sakl. överföring	Plan 2016	Plan 2017	Plan 2018	Plan 2019	Plan 2020
<b>Hamn- och gatunämnd forts.</b>									
Förnyelse vägvisning (35129)	2 500	2 126	374						
Strandpromenaden (35041)	6 050	4 549		1 500					
Tenåjterrassen (35059)	6 500	2 457	443	3 600					
Utveckling av badplatser (35032)	12 300	300		400		3 600	4 000	4 000	
Ombyggnad av korsningar (35003)	14 600	1 610	2 000	3 000		3 000	5 000		
<b>Projekt kända sedan tidigare budget:</b>									
Bulleråtgärder (35121)	4 836	1 636					3 200		
Tvååker, central park (35014)	6 300	211		400		5 600			
Teaterplatsen (35061)	9 000	615					400	8 000	
Kvarteret Kilen	1 500			300		1 200			
Reparation av pirhuvuden (35804)	25 000	8 000		17 000					
<b>Nya projekt:</b>									
Varbergs flygplats	1 200			750		450			
Brunnsparken-kyrkan-torget (35005)	10 700	2 107	1 794			6 499	300		
Innerhamnen-besättningsområdet	6 000					400	5 600		
Hundrasgårdar	300					300			
Societetsparken, upprustning	14 000				7 000	7 000			
Veddige, gång- och cykelväg (35140)	4 100			2 400		1 700			
Belägningsarbeten	3 000			3 000		3 000			
<b>Hamninvesteringar</b>	<b>12 700</b>	<b>12 000</b>	<b>0</b>	<b>12 700</b>	<b>0</b>	<b>12 000</b>	<b>12 000</b>	<b>12 000</b>	<b>12 000</b>
<b>Projekt kända sedan tidigare budget:</b>									
Utveckling Varbergs innerhamn och hamnen (35802)	2 000	2 000		2 000		2 000	2 000	2 000	2 000
Affärsbehov i befintliga lägen (35803)	10 000	10 000		10 000		10 000	10 000	10 000	10 000
<b>Nya projekt:</b>									
Hamnen, lastmaskin	700			700					

I fullmäktiges investeringsplan för hamn- och gatunämnden finns kommentarer för varje enskilt angivet projekt. Sammantaget finns 36 investeringsprojekt i olika faser som berör hamn- och gatunämnden.

Förvaltningens uppföljning och information till nämnden utgår från de olika projekten ovan.



## Varbergs kommun

Granskning av investeringsprojekt inom hamn- och gatunämnden

KPMG AB

2017-11-02

### 2.2.1 Budgetprocess och nya riktlinjer

Inför kommande års investeringsbudgetar, med start 2018, har de ekonomiska ramarna tydliggjorts. Tidigare har i princip den enda riktlinjen för nämnderna varit att ange projekten med prioriteringsordning 1-3. Den sammantagna investeringsvolymen och projekten har därefter kommunicerats med kommunstyrelsen.

Inför 2018 har nämnden istället fått en investeringsvolym att utgå ifrån. Investeringsvolymen/budgeten för 2018 arbetades fram under våren 2016. Sedan dess har flera förstudier gjorts samt förändringar i befintliga projekt.

Summan som anges i strategiskt styr- och budgetdokument för 2018 är 52 475 tkr. Hamn- och gatunämnden har arbetat fram ett förslag där summan landar på 65 989 tkr.

I förvaltningens förslag ingår endast projekt med prioritering 1. De aktuella investeringsprojekten anses vara av största vikt för måluppfyllelse och basverksamheten.

Vid tidpunkten för denna granskning är det inte klart huruvida nämndens budgetförslag kommer att godkännas utifrån den investeringsvolym som tilldelats. Enligt uppgift finns dock förståelse från politiken varför nämndens budgetförslag överskrider den ursprungliga tilldelade investeringsvolymen.

### 2.2.2 Hamn- och gatunämndens prioriteringar

Ovan angivna projekt, d.v.s. nämndens investeringsbudget är det som utgör den främsta styrningen för nämnden. Samtliga av fullmäktiges beslutade investeringar har varit föremål för förstudier och analys innan beslut. Innan fullmäktiges beslut om investeringar har nämnden fått genomgång av förstudien.

Ibland uppstår prioriteringsbehov mellan "egna" investeringsprojekt och projekt beställda av annan verksamhet såsom exploateringsavdelningen. Ofta är det en intern planeringsfråga som enligt uppgift hanteras på ett bra sätt.

Försvårande omständigheter i planeringen av projekt kan vara vakanser på förvaltningen men också överprövningar i upphandlingar som behövs för genomförande av projekten.

Det kan och har hänt att omprioriteringar gjorts i vissa fall. Som exempel nämns att det i dialog med kommunstyrelsen ibland framhållits önskemål om vissa omprioriteringar. Genomförande av motionsspår är ett sådant exempel.

Ytterligare en omständighet som kan påverka nämndens prioritering kan vara om fullmäktige bifaller en motion om viss inriktning eller liknande kring investering. I detta fall kommer ju den upp för verkställande.

## Varbergs kommun

Granskning av investeringsprojekt inom hamn- och gatunämnden  
KPMG AB  
2017-11-02

Utöver de projekt som finns i fullmäktiges investeringsbudget har nämnden en årlig budget för löpande investeringsprojekt (se mer om detta ovan 3.1.3). Dessa projektmedel kan avse exempelvis trädförnyelse, underhåll och utbyte av lekplatser, trafikåtgärder etc. Dessa projekt är enligt uppgift inget som "tränger undan" de pågående investeringar som beslutats av fullmäktige.

Om ny kunskap eller förändrade förhållanden framkommer i ett projekt så hanteras de av förvaltningen om de inte är av principiell karaktär. Är de det så lyfts de till nämnden som också löpande blir informerade om kostnader, avvikelser mm.

För investeringsprojekten gör förvaltningen en investeringskalkyl som även inkluderar post för oförutsett. Varje investeringskalkyl har också en driftkalkyl. Enligt de regler<sup>6</sup> som finns tillåts ett överskridande av budgeten med 10 % eller maximalt 10 mnkr. Vid avvikelser över detta ska kommunfullmäktige besluta om tillägg. Diskussioner förs enligt uppgift med ekonomiavdelningen kring mindre projekt inom samma "portfölj", d.v.s. att man ser dessa mindre projekt som en portfölj och en klumpsumma för att inte belasta fullmäktige med exempelvis ett investeringsprojekt på 300 tkr (avvikelse 30 tkr).

## 2.3 Medborgardialog och politisk process i investeringsprojekt

Som tidigare nämnts är det ovanligt att nämnden/politiken beslutar annorlunda än de förslag som redovisas i olika förstudier. Uteslutande har politiken enligt uppgift varit så informerad och involverad i projektens inledningsfas att när förstudien är klar så beslutar man i enlighet med den.

Vid en genomgång av kommentarerna till pågående investeringsprojekt går att finna att vissa kan vara särskilt viktiga för invånare utifrån olika infallsvinklar. Nedan har vi valt ut några projekt för att undersöka hur nämnden/förvaltningen genomför process med deltagande/dialog med olika intressenter.

Förvaltningen har en kommunikationsplan som tillämpas i större projekt samt egen kommunikatör. I många projekt är kommunikationen enligt uppgift proaktiv via utskick, information på hemsida och via sociala medier.

Ett investeringsprojekt härrör inte sällan från önskemål från medborgare och insamling av synpunkter från medborgare. Förvaltningens egen kunskap om olika förhållanden kan ju i förlängningen leda till att frågan om en investering väcks.

Exempel på projekt kring tätorts- och stadsdelslekplatser så genomförs en invånardialog i början av projektet. På senare tid har detta gjorts för Derome tätortslekplats, Lugnets stadsdelslekplats och i Limabacka tätortslekplats. Det framhålls att när dialogen genomförts i stadshuset har det varit sämre utfall och deltagande och det framhålls som bättre att hålla dialogmötena på plats.

Förvaltningens tjänstemän arbetar också med föreningar när projekten handlar om att skapa mötesplatser och "ungdomshäng". En del projekt är mindre och därför sker ibland träffar med föreningar som representanter för en ort. Exempelvis har tjänstemän från förvaltningen genomfört workshops och dialogmöten med ungdomar i Rolfstorp för att hitta rätt plats för aktiviteter och samlingsplats.

<sup>6</sup> Regler och arbetsmetod för investeringar 2015.

## Varbergs kommun

Granskning av investeringsprojekt inom hamn- och gatunämnden

KPMG AB

2017-11-02

I synpunktshanteringssystemet ”Tyck om Varberg” kan medborgare ställa frågor och synpunkter till kommunens olika verksamheter. Fråga och svar redovisas öppet på hemsidan. Systemet är uppbyggt att frågor och svar redovisas under sex olika kommunala verksamhetsområden, varav ett område berör hamn- och gatuförvaltningen. För gator, parker och trafik finns från början av 2014 fram till slutet av 2016 registrerat 183 ärenden med frågor och svar. För 2017 finns inga ärenden registrerade.

Nedan redovisas ytterligare några exempel på projekt och hur förvaltningen jobbat på olika sätt med intressenter och medborgare.

**Norrgatan:** Projektet har avslutats under 2017 och ombyggnaden innebär att gatan byggts om till gångfartsområde där alla trafikanter samsas på gångtrafikanter villkor. Projektet har inneburit förnyelse av utseende och funktion. Av fullmäktiges antagna budget framgår att utformningen ska göras i nära samarbete med fastighetsägare och handlare i området. I projektet hade förvaltningens tjänstemän huvudsakligen kontakter med fastighetsägare och affärsinnehavare. Informationsmöte, brevutskick och personliga möten ägde rum.

**Tillgänglighetsåtgärder:** Projektet består av olika delprojekt som alla syftar till ökad tillgänglighet. Av fullmäktiges investeringsbudget framgår att nämnden ska vidta åtgärder för ökad fysisk tillgänglighet för personer med nedsatt funktion. Åtgärder har vidtagits vid sjukhusområdet, Håstens centrum, förbättring av gångbanor i centrum samt planerade åtgärder för Kungsgatan. Projekten kring tillgänglighetsåtgärder är inget specifikt investeringsprojekt utan tillhör den budgetpost nämnden har för löpande investeringar. I frågor kring tillgänglighet har nämnden/förvaltningen anlitat tillgänglighetskonsult till hjälp. Förvaltningen har i dessa projekt information till och dialog med intresseorganisationer såsom handikapprådet. En årlig träff genomförs med handikapprådet där representanter från förvaltningen deltar. Vid något tillfälle har även förvaltningschefen deltagit.

**Centrumåtgärder:** Kommunfullmäktige har i investeringsbudget beslutat att kommunen ska arbeta för att åstadkomma attraktiv stadskärna och förstärka Varbergs identitet. Även dessa projekt tillhör förvaltningens löpande investeringar. Dialog med medborgare finns i denna typ av projekt löpande under året, bland annat genom ”Tyck om Varberg” (synpunktshantering) samt genom sociala medier där både information ges och tas emot. Detta är också ett projekt där nämnden hålls informerad löpande.

**Trädförnyelse:** Projekt med trädförnyelse är till karaktären också löpande och pågående. Delprojekt som nyligen genomförts är Östra Vallgatan och Drottninggatan. Bakgrunden till projekten är behov av förnyelse på grund av trädjukdomar och behov av ökad artvariation samt säkra gatumiljöer. I grunden för trädförnyelse finns enligt uppgift en grönplan som anger inriktningar mm. Dock har det kring trädförnyelse funnits en del diskussioner om trädval, hur klippning ska ske etc.

**Offentliga toaletter:** Av fullmäktiges investeringsbudget framgår att det finns behov av totalrenoveringar samt fler toaletter enligt önskemål från allmänheten. Som grund för

## Varbergs kommun

Granskning av investeringsprojekt inom hamn- och gatunämnden  
KPMG AB  
2017-11-02

dessa investeringar finns en toalettplan som togs fram under 2015. Projektet med nya toaletter beräknas vara klart under 2018. Även kring detta område fångas mycket av medborgarnas synpunkter upp genom synpunktshanteringen "Tyck om Varberg". Förvaltningens felanmälningssystem är en annan informationskanal. Genom dessa kanaler har kunnat konstateras att städningen varit bristfällig men att den nu enligt uppgift blivit bättre.

**Veddige, gång- och cykelväg:** Enligt fullmäktiges budget är syftet med projektet att skapa tryggare och säkrare cykelvägnät till skolverksamhet och annan service i Veddige. Projektet blev klart under 2017. Förvaltningen har haft kontakt och dialog med vägföreningen och löpande kontakter med vissa medborgare. Dock har ingen invånardialog förts särskilt kring detta projekt.

**Tvååker, central park:** Av fullmäktiges investeringsbudget framgår att det finns behov av en mötesplats för ökad social gemenskap (symbol för ortens välmående och identitet) i Tvååker samt aktivitetsmöjligheter för en bred målgrupp. Under 2014 genomfördes en förstudie för anläggande av central park i Tvååker. Det aktuella markområdet har kommunen övertagit av staten (gammalt järnvägsområde) som sedan visade sig vara förorenat vilket inte framkom vid planeringen av projektet. En utredning kring föroreningen ska genomföras innan projektet kan påbörjas. Projektet har ytterst initierats lokalt genom intresseföreningen "Positiva Tvååker" och samhällsföreningen. Förvaltningens tjänstemän har tät kontakt med intresseföreningen men ett allmänt bekymmer anses vara att få exempelvis yngre och barnfamiljer aktiva i liknande projekt. Datum för invånardialog har avsatts för detta projekt under hösten 2017.

### 2.3.1 Kommentar och bedömning

Utifrån de beskrivningar vi fått om arbetssätt med medborgardialoger samt andra kanaler för hantering av information och synpunkter bedömer vi att förvaltningen arbetar på ett bra sätt för att skapa förankring i projekten.

Vi noterar att det finns ett stort inflöde av information och frågor i Tyck om Varberg vilket huvudsakligen måste anses vara positivt. Vi rekommenderar att man håller systemet aktuellt då det vid granskningstillfället inte finns några registrerade ärenden för 2017.

KPMG

Kristian Gunnarsson

Certifierad kommunal yrkesrevisor